

## POLITIKA KVALITETA

- Kroz visok kvalitet proizvoda koje isporučujemo, pouzdanost isporuke i stalan rad na unapređenju poslovnih procesa obezbeđujemo stabilan rast poslovnih prihoda i dobiti koji nam omogućavaju kontinuirani rast i razvoj poslovanja.
- Potrebe i očekivanja klijenata su u središtu svih naših aktivnosti. Kombinujemo inovativnost i najviši nivo kvaliteta sledeći savremene trendove razvoja - inovativne tehnologije, unikatne proizvode i usluge. Naši klijenti su naši partneri. Posvećeni smo njihovom zadovoljstvu i izvrsnosti. Otvoreni smo i dostupni za povratne informacije od naših klijenata, pristupamo im sa posebnom pažnjom, posmatrajući ih kao priliku da budemo bolji, posvećeniji i uspešniji, a naši klijenti zadovoljni i lojalni.
- Identifikovali smo strateške i operativne rizike i na osnovu toga razvijamo i pratimo svaki segment poslovnih operacija, analiziramo ih i unapređujemo. Uspostavili smo sisteme merenja i primenjujemo principe efektivnosti i efikasnosti, trudeći se da naši procesi stvaraju vrednost za klijente.
- Posvećeni smo zadovoljstvu zaposlenih i stvaranju zdravih i bezbednih uslova za rad, izgradnji zdravog duha, razvoju njihove motivacije, znanja i veština. Preventivno delujemo na sve rizike povezane sa povredama ili profesionalnim oboljenjima i upravljamo merama zaštite. Verujemo da bez zaštićenih, zadovoljnih i motivisanih zaposlenih, nema ni zadovoljnih klijenata.

U Beogradu, mart 2020.

Generalni direktor

Patrikios Sarantakos

